

für Praxis- und Online-Behandlungen

zwischen

Heilpraktikerin Lena Brauer, Menzinger Straße 68, 80992 München

und dem/der Patient:in

Vorname: _____ Straße: _____
Nachname: _____ PLZ, Ort: _____
Geburtsdatum: _____ Versicherung _____

§1 Vertragsgegenstand

Gegenstand dieses Vertrages ist die naturheilkundliche Behandlung durch die Heilpraktikerin. Die Behandlung kann persönlich in der Praxis, online (Videosprechstunde), telefonisch sowie im Rahmen fachlicher E-Mail Kommunikation erfolgen. Grundlage der Behandlung sind die Anamnese, vorhandene Befunde sowie die Angaben des Patienten.

§2 Mitwirkungspflicht des Patienten

Der Patient verpflichtet sich, alle für die Behandlung relevanten Angaben vollständig und wahrheitsgemäß zu machen sowie Änderungen seines Gesundheitszustandes unverzüglich mitzuteilen. Für Folgen unvollständiger oder unzutreffender Angaben wird keine Haftung übernommen.

§3 Hinweis zur Naturheilkunde

Die angewandten Methoden entstammen überwiegend der Erfahrungsheilkunde und sind schulmedizinisch nicht immer wissenschaftlich anerkannt. Ein Heil- oder Erfolgsversprechen wird ausdrücklich nicht gegeben.

§4 Praxis-, Online-, Telefon- und E-Mail-Behandlung

Die Behandlung kann persönlich in der Praxis, online (Videosprechstunde), telefonisch sowie im Rahmen fachlicher E-Mail-Kommunikation erfolgen.

Bei Online-Behandlungen ist dem Patienten bekannt, dass sich diese auf Beratung und Begleitung beschränken. Eine persönliche Untersuchung kann dadurch nicht ersetzt werden; diagnostische Einschränkungen sind möglich.

Die Online-Sprechstunde erfolgt über die Videoplattform Zoom. Es wird empfohlen, die Teilnahme über einen PC oder ein Tablet durchzuführen, da Befunde und Unterlagen so übersichtlich gemeinsam besprochen werden können. Die Teilnahme über ein Smartphone ist möglich, wird jedoch aufgrund der begrenzten Bildschirmgröße nicht empfohlen.

Der Patient ist für eine stabile Internetverbindung sowie funktionsfähige Technik (Kamera, Mikrofon) selbst verantwortlich. Telefonische sowie E-Mail-Beratungen dienen ebenfalls der therapeutischen Beratung, Begleitung und Befundbesprechung und ersetzen keine körperliche Untersuchung.

Kommunikation über SMS oder vergleichbare Messenger-Dienste ist aus Datenschutz- und Dokumentationsgründen grundsätzlich nicht vorgesehen.

Behandlungsrelevante Kommunikation erfolgt bitte ausschließlich per E-Mail oder im Rahmen vereinbarter Termine.

§5 Termine & Ausfallhonorar

Termine erfolgen ausschließlich nach vorheriger Vereinbarung.

Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung muss mindestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin telefonisch oder per E-Mail erfolgen. Samstage, Sonntage sowie gesetzliche Feiertage werden bei der Berechnung der 48-Stunden-Frist nicht berücksichtigt. Nicht oder verspätet abgesagte Termine werden unabhängig vom Grund, auch im Krankheitsfall, vollständig berechnet, da die reservierte Zeit kurzfristig in der Regel nicht anderweitig vergeben werden kann.

Diese Regelung gilt gleichermaßen für Termine in der Praxis, Online-Termine sowie telefonische Beratungstermine.

§6 Vergütung & Rechnungsstellung

Es gilt die jeweils aktuelle Honorarübersicht der Praxis. Orientierungsgespräche werden im Voraus berechnet. Diese dienen ausschließlich dem gegenseitigen Kennenlernen und stellen keine Behandlung oder Diagnostik dar.

Der Patient erhält grundsätzlich eine Rechnung über die erbrachten Leistungen.

Privat- und Zusatzversicherte erhalten – soweit möglich – eine nach GebüH-Ziffern aufgeschlüsselte Rechnung. Eine vollständige oder teilweise Erstattung durch Versicherungen oder Beihilfe kann daraus nicht abgeleitet werden. Die Vergütung ist unmittelbar nach dem Termin ohne Abzug fällig, unabhängig von einer möglichen Kostenerstattung.

Gerät der Patient mit der Zahlung in Verzug, ist die Heilpraktikerin berechtigt, die Forderung nach vorheriger Zahlungserinnerung an ein Inkassounternehmen oder einen Rechtsdienstleister zu übergeben. Die dadurch entstehenden Kosten trägt der Patient, soweit gesetzlich zulässig.

Eine körperliche Untersuchung kann Bestandteil eines Behandlungstermins sein, ist jedoch keine Voraussetzung für die Abrechnung einer Beratungs- oder Anamneseleistung.

Zeitlicher Mehraufwand sowie therapeutische Vor- und Nachbereitung (z. B. Befundauswertung, Dokumentation, Therapieplanung oder Erstellung individueller Empfehlungen) werden zusätzlich nach Zeitaufwand berechnet.

Naturheilkundliche Beratung und Behandlung / Einzeltermine

Individuelle naturheilkundliche Beratung mit Anamnese, Befundbesprechung, therapeutischer Einordnung sowie Begleitung.

Abrechnung nach Zeitaufwand: ca. 60 Minuten: 200 €, Zeitlicher Mehraufwand wird zusätzlich berechnet.

Therapeutische Vor- und Nachbereitung

Zur naturheilkundlichen Behandlung gehört regelmäßig fachliche Arbeit außerhalb des Gesprächstermins, z. B.: Befundanalysen und Dokumentation, Therapieplanung und Anpassungen, Erstellung individueller Empfehlungen oder Unterlagen, Nachbereitung von Online- oder Telefonterminen, Versand von Therapieplänen oder Informationsmaterialien. Diese Tätigkeiten werden zusätzlich zur Terminzeit nach Zeitaufwand berechnet.

§7 Beratung ohne Termin

Fachliche Rückfragen per E-Mail oder Telefon, Befundauswertungen, Therapieplanerstellung sowie sonstige Beratungsleistungen ohne persönlichen Termin werden nach Zeitaufwand berechnet.

§8 Zusatzleistungen

Laboruntersuchungen, Medikamente, Nahrungsergänzungsmittel oder sonstige externe Leistungen sind nicht im Honorar enthalten und werden gesondert berechnet.

§9 Parallelbehandlungen

Der Patient verpflichtet sich, die Heilpraktikerin über parallel laufende ärztliche, heilpraktische oder therapeutische Behandlungen zu informieren.

§10 Schweigepflicht & Datenschutz

Alle Patientendaten unterliegen der Schweigepflicht.

Die Verarbeitung erfolgt gemäß DSGVO. Die ausführlichen Datenschutzinformationen sind Bestandteil dieses Vertrages.

§11 Beendigung der Behandlung

Der Vertrag kann von beiden Seiten jederzeit beendet werden.

Bereits erbrachte Leistungen sind unabhängig von einer Fortsetzung der Behandlung vollständig zu vergüten.

§12 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Ich habe den Behandlungsvertrag gelesen und verstanden.

Ort, Datum

Name Patient:in (Druckbuchstaben)

Unterschrift Patient:in

Seite 2 von 3

Datenschutzhinweis (DSGVO)

Datenschutz & Schweigepflicht

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist mir ein wichtiges Anliegen. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen, insbesondere der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** und des **Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG)**.

Art und Zweck der Datenverarbeitung

Im Rahmen der Behandlung werden personenbezogene und gesundheitsbezogene Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert. Dies umfasst insbesondere:

- Kontaktdaten
- Anamnesedaten
- Befunde, Laborwerte und Therapiedokumentationen
- Dokumentation von Beratungen, Behandlungen und Verlaufsterminen

Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zweck der **therapeutischen Begleitung, Dokumentation, Abrechnung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten**.

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
- Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO (Gesundheitsdaten im Rahmen der Behandlung)

Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt **nicht**, es sei denn:

- Sie haben ausdrücklich eingewilligt
- es besteht eine gesetzliche Verpflichtung
- dies ist für diagnostische Zwecke erforderlich (z. B. Laborleistungen)

Online-Beratung

Bei Online-Terminen (z. B. per Zoom) erfolgt die Kommunikation über einen externen Dienstleister.

Es wird empfohlen, die Online-Beratung über ein **Tablet oder einen PC** durchzuführen.
der Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters (z. B. Zoom).

Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Behandlung sowie aufgrund gesetzlicher Vorgaben erforderlich ist.

Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen

Schweigepflicht

Als Heilpraktikerin unterliege ich der **gesetzlichen Schweigepflicht**. Alle Informationen werden vertraulich behandelt.

Ich habe die DSGVO gelesen und verstanden.

Ort, Datum

Name Patient:in (Druckbuchstaben)

Unterschrift Patient:in

Seite 3 von 3